

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb v síti CHONET

1. Rozsah poskytovaných služeb

Společnost CTI SYSTEMS s.r.o. je provozovatelem sítě CHONET, která je určena pro spojení počítačů jednotlivých účastníků za účelem přenášení dat mezi nimi, hraní síťových her, vzájemné komunikaci mezi účastníky a k přístupu do sítě Internet.

Vztahy mezi účastníky při poskytování služeb včetně technických podmínek se řídí Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“), dále specifikací služby (dále jen „Specifikace“), která je nedílnou součástí Smlouvy a není-li ve Smlouvě či Specifikaci sjednáno jinak, pak těmito Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb v síti CHONET (dále jen „VP“).

2. Vymezení území

Síť CHONET nabízí své služby na území Pardubického a Královéhradeckého kraje. Jedinou podmínkou pro připojení uživatele do sítě je dostupnost signálu v dané lokalitě a jeho kvalita.

3. Vznik a ukončení smlouvy

Vznik a délka trvání smluvního vztahu jsou sjednány ve Specifikaci. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že uživatel hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nebo VP.

Za hrubé porušení se považuje zejména:

- Prodlení v platbě poplatků vyplývajících ze smluvního vztahu delší než 2 měsíce.
- Obtěžováním ostatních uživatelů sítě CHONET a Internetu nevyžádanou poštou (spam).
- Vědomým šířením virů a síťových červů.
- Obtěžování ostatních uživatelů pronikáním do jejich počítačů, či jen pokusy o průniky.
- Pokusy o útoky na síť, či o pokusy o uvedení sítě mimo provoz.
- Přenášení dat po síti s obsahem, který je v rozporu s právním řádem České republiky.
- Porušování autorských práv kopírováním dat ke kterým nemá uživatel patřičná práva (hudba, video, počítačové programy).
- Zasahováním do konfigurace protokolu TCP/IP nebo síťového adaptéru.

4. Reklamacce

Účastník, popřípadě uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou službu elektronických komunikací.

Reklamacce na vyúčtování ceny je účastník, popř. uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je účastník oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamacce nemá odkladný účinek.

Reklamacce na poskytnutou službu je účastník, popř. uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

Veškeré reklamacce lze uplatnit v sídle společnosti CTI SYSTEMS s.r.o., Dolní 222, 565 01 Choceň písemným podáním, ústním podáním a sepsáním zápisu, nebo písemně na adresu společnosti.

Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen uhrazovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

5. Ceny za poskytované služby

Cena za zřízení internetové přípojky se řídí platným ceníkem služeb. Cena za využívání služeb sítě CHONET je stanovena měsíčním paušálním poplatkem sjednaným ve Specifikaci (dále jen „Poplatek“).

Poplatek za připojení bude uhrazen způsobem sjednaným ve Specifikaci. Poplatek je splatný vždy nejpozději do 15. dne měsíce, ve kterém je služba poskytována. V případě prodlení s úhradou poplatku může být uživatel omezen v provozu, nebo dočasně úplně odpojen. Pokud nebude účastník řádně a včas platit poplatek, ani neprojeví dostatečnou vůli k projednání odkladu plateb, které musí být učiněno písemně, je poskytovatel oprávněn pohledávku odprodat, předat k vymáhání společnosti oprávněné k těmto úkonům, nebo vymáhat soudní cestou. Podpisem VP účastník souhlasí s předáním identifikačních údajů třetí osobě pro zajištění vymáhání pohledávek.

6. Způsob ohlašování poruch

Ohlašování poruch se provádí:

- telefonickým oznámením na telefonní číslo **736 540 984** (denně 7.00 - 22.00 hod.)
- v sídle společnosti CTI SYSTEMS s.r.o., Dolní 222, 565 01 Choceň písemným podáním, ústním podáním a sepsáním zápisu, nebo písemně na adresu společnosti.
- e-mailem zprávu na adresu: info@ctisystems.cz

7. Přístup do zákaznické sekce

info.ctisystems.cz

8. Nároky uživatele služby v případě jejího přerušení

V případě nedostupnosti sítě CHONET delším než 48 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy bude měsíční paušální poplatek snížen o poměrnou část za každý den, kdy nebyla síť u uživatele dostupná. Výjimku tvoří pouze tyto případy:

- přírodní katastrofa (povodeň, vítr, magnetická bouře
- poškozením sítě úderem blesku nebo přepětím
- úmyslným poškozením jakékoliv části sítě
- vlastním poškozením instalace u uživatele (sw, hw).

9. Odpovědnost za škodu

Provozovatel není odpovědný za škody vzniklé výpadky provozu sítě, omezením provozu v případě přetížení sítě, uživatel nemá právo na zprovoznění a provoz náhradního připojení k internetu. Uživatel plně zodpovídá za zařízení, které je v jeho majetku, nebo v majetku poskytovatele, za jeho provoz či případné zcizení. Uživatel je povinen na vlastní náklady provádět pravidelné revize elektrického zařízení a chránit zařízení proti účinkům statické elektřiny.

10. Ostatní ujednání

Uživatel výslovně prohlašuje, že souhlasí s tím, aby poskytovatel ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 101/2000 Sb. shromáždil a zpracoval o uživateli údaje, zejména jméno a příjmení, rodné číslo nebo datum narození, bydliště, telefon a e-mailovou adresu v případě právnické osoby název právnické osoby, sídlo, identifikační číslo, telefon a e-mailovou adresu, a to za účelem jejich použití při realizaci práv a povinností Poskytovatele v souvislosti s uzavřenou smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb. K jiným účelům nesmí být těchto údajů použito.

Uživatel souhlasí s poskytováním informací o příp. plánovaném přerušení provozu (výpadku sítě), o nově poskytovaných službách, o nových tarifech poskytovaných služeb atd. zasláním e-mailové zprávy. Uživatel bere na vědomí, že vztahy realizované v souvislosti s poskytováním telekomunikačních služeb se kromě jiného řídí také zákonem č. 127/2005 Sb. zákon o elektronických komunikacích.

Uživatel se zavazuje neprodleně oznámit poskytovateli služby změnu adresy, telefonu a e-mailové adresy. Uživatel je povinen udržovat funkční e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě pro možnost předávání informací, příp. zaslání faktury za poskytnuté služby.

Faktury za poskytované služby jsou generovány automaticky 1. dne v měsíci a následně uloženy do zákaznické sekce. Zákazníkům je současně odeslána informační zpráva (e-mail, SMS) o vystavení faktury a uložení v zákaznické sekci, odkud je možné v případě potřeby fakturu vytisknout.

Svým podpisem potvrzuji, že jsem byl seznámen se všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb, že jsem si je svědomitě přečetl a s jejich zněním souhlasím.

V Chocti dne:

uživatel sítě: